

An abstract graphic of a circuit board pattern, consisting of numerous thin, grey lines and dots that form a complex, interconnected network. The pattern is most dense in the top right and bottom left corners, with lines extending towards the center of the page.

RECURSOS HUMANOS

2017



- 
- 
- 1) RSE y Sostenibilidad
 - 2) RRHH en la Era Digital
 - 3) Talento



1) Responsabilidad Social y Sostenibilidad



Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2017

- Haciendo Escuela

Actividades Haciendo Escuela 2017										
Participante	Actividad	Acción	Mar	Jun	Jul	Ago	Set	Nov	Dic	
Empresa	Donación	\$123,520				X				
	Taller para niños	Tema: Medio Ambiente	X							
Voluntariado	Escuela de padres	Tema: Equidad de Género/No Violencia contra la Mujer	X							
	Recaudación	Útiles escolares a nivel nacional	X							
	Taller para niños	Tema: Arte Libre a nivel nacional		X						
	Escuela de padres	Tema: Cómo criar a mi hijo adolescente		X						
	Adicional	Entrega de dulces y juegos en el patio		X						
	Taller para niños	Tema: Mi familia a nivel nacional				X				
	Escuela de padres	Tema: Valores en casa				X				
	Adicional	Entrega de dulces y juegos en el patio a nivel nacional.				X				
Clientes	Recaudación venta de Rifas	S/. 201,300				X	X	X		
	Alumnos beneficiados	9,739	X	X	X	X	X	X	X	

Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2017

- Haciendo Escuela

Obras Fe y Alegría			
Ubicación Colegio	Cantidad de niños	Obras realizadas	Monto en \$
Pamplona	1635	Refacciones de techos	8,000
Comas	1681	Aulas talleres informática	30,000
Villa el Salvador	1631	Salón de usos múltiples (auditorio)	15,000
Chorrillos	1121	Cobertura patio (cemento en el piso y estructura para cubrir el patio del sol, lluvia, etc.)	10,000
Chimbote III	127	Equipamiento de aulas - Computadoras y carpetas.	8,000
Iquitos	519	Canalización de agua frontis colegio	5,000
Arequipa II	988	Proyectores y computadoras para aulas	7,520
Jicamarca	997	(Aula 1er. piso)	35,000
Pucallpa	1040	Televisores + DVD + armarios	5,000
Total de niños beneficiados: 9,739			



Taller de Medio Ambiente



Dinámica en el patio - Medio Ambiente

Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2017

- **TELETÓN**

Empresa	Donación	S/. 250,000
Voluntariado Corporativo	Recaudación	S/. 58,740
	Taller para niños - Clínica San Juan de Dios (CSJDD)	Tema: Arte libre
	Visita de Gerentes de Tienda (CSJDD)	Tema: Sensibilización
Clientes	Recaudación Clientes:	S/. 171,880



Taller para niños Teletón



Voluntarios



Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2017

- **Apoyo por los desastres naturales – El Niño Costero**

DONACIÓN TOTAL	
Saga Falabella	Colaboradores
20,000 latas de conserva	28,000 paquetes de galletas
22,500 packs de ropa para niños y niñas	49,107 latas de conserva



Donación desastres naturales – Zona Norte del país

Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2017

- Programa de Inserción Laboral para Personas con Habilidades Diferentes
 - 241 asociados (3% sobre dotación promedio).
 - 78 asociados capacitados en lenguaje inclusivo - Lengua de Señas.
 - Curso E-Learning de Lengua de Señas.
- Compartiendo Experiencias
 - Programa que se realiza hace 10 años, dirigido a personas mayores de 60 años que sirven como monitores de la experiencia a clientes. Actualmente 43 personas trabajan con nosotros.
- Equidad de Género
 - 3er puesto en Ranking Par.
 - El 55.01% de la dotación son mujeres.
 - El 53.1% de Jefes y Gerentes son mujeres.



Compartiendo Experiencias



Inserción Laboral para personas con Habilidades Diferentes



Equidad de Género

Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2017

- Inserción Laboral de Mujeres en Condición de Vulnerabilidad
 - Actualmente 31 mujeres trabajan con nosotros.
- Medio Ambiente: Campaña de Reciclaje Soy F Soy Verde
 - Más de 2 toneladas de papel y 380 kg de plástico.
- Campañas Internas
 - Campaña de Valores.
 - Campaña de Buenas Prácticas.
 - Vida Sana.



3) Talento



Talento 2017

- Liderando Talento (Inteligencia Colaborativa, Negociación y Gestión de Conflictos / Transformación Digital).
- Desarrollando Talento: Gerentes de Ventas y Comerciales
- Programa de Jefes de Venta: 5ta promoción, 20 en entrenamiento y 74 graduados hasta la fecha.
- Programa de Mentores: 40 entrenados (Gerentes de Ventas).
- Evaluación del 100% de los Jefes de Ventas, Operaciones y Click&Collect.
- Escuela de Jefes: 243 Jefes Administrativos y Soporte entrenados.

Talento 2017

- Creciendo Juntos: Provincias – 1170 cajeros y vendedores entrenados.
- Train the Trainers: 33 nuevos facilitadores.
- Capacitación de Producto: 1ra Feria Electro – 31 marcas participantes.
- Lanzamiento de 5 nuevos cursos E-Learning.
- Soporte a través de la plataforma E-learning en programas y cursos presenciales.
- Capacitación de refuerzo en tienda. Conocimientos específicos para desarrollo de funciones.



Outdoor –Programa Jefe de Ventas 5.0



Programa Jefe de Ventas 5.0



Programa de Mentoring

Participación de Ranking y Reconocimientos 2017

Ranking	Puesto
MERCO Talento - Sector Retail	1
Marca Empleadora 2017 - Sector Retail	1
DQT (Donde Quiero Trabajar) - Sector Retail	1
Encuesta Anual de Ejecutivos 2017 - Sector Retail	1
MERCO Reputación - Sector Retail	1
Par - Ranking de Equidad de Género	3
GPTW Ranking Millennials	6
GPTW 2017	12
MERCO Talento ranking general	20
MERCO Reputación	28
MERCO Ranking Líderes Empresariales de Mayor Reputación – Alex Zimmermann	53



Gracias

